

Rédaction/Editor/
redación

Administration/
Administraciones

Abonnement/
subscription/
suscripciones :

ISEOR, 15 Chemin du Petit-Bois
69134 Écully Cedex
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61
www.iseor.com
recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

ISEOR

Recherches en SCIENCES de GESTION Management Ciencias de Sciences Gestión

Parutions 2013 / 2013 Issues / Publicaciones 2013

INTRODUCTION AU DOSSIER

. Odile UZAN : RSE et Gouvernance mondiale.

Quels modèles pour l'action ?

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

. François PETIT - Daniel BELET - Jacques de SAINT FRONT :
Tentative d'une « comptabilité élargie » à la responsabilité sociétale de
l'entreprise ou comment concilier business et intérêt général ?

. Jean-Jacques PLUCHART : La gouvernance des entreprises sociale-
ment responsables

. Isabella VASCONCELOS - Suzana BRUNO - Laura CHALANSET -
Richard SOPARNOT : La responsabilité sociale d'entreprise et le mo-
dèle des organisations innovatrices durables : une étude de cas dans
une entreprise du secteur électrique brésilien

MANAGEMENT STRATÉGIQUE

. Youssef ERRAMI : Le Balanced Scorecard : entre modélisation de la
création de valeur et déploiement stratégique

. Isabelle HORVATH - Franz DATRY : Point de vue méthodologique
pour le développement des entreprises de spectacle vivant

GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Thierry POULAIN-REHM - Céline BARRÉDY : Éponymie et perfor-
mance des moyennes entreprises

GESTION JURIDIQUE ET FISCALE

. Corinne BAUJARD : Formation numérique : quel dispositif juridique de
protection des savoirs ?

MÉTHODOLOGIE ET ÉPISTEMOLOGIE

. Bernard GUILLON : Un premier bilan relatif à la mesure régulière
de la recherche universitaire française par les revues scientifiques
francophones : 2007-2011



N° 94 - 200 pages
FRANCAIS

MANAGEMENT STRATÉGIQUE

. Paul BOUVIER-PATRON : La dimension stratégique du
cahier des charges dans la relation client-fournisseur
**GESTION COMMERCIALE MARKETING et COM-
PORTEMENT DE L'UTILISATEUR**

. Laurent BOMPAR - Zahir YANAT : La dichotomie transaction-
nel-relational de la première relation commerciale

. Stéphane BOURLIATAUX-LAJOINIE - Arnaud RIVIÈRE :
L'enjeu des m-services en
marketing touristique territorial : proposition d'un cadre
d'analyse

GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Maher ABIDA - Sabri BOUBAKER : Cycle de vie de l'entre-
prise et rachat d'actions : Cas des entreprises françaises cotées

. Hicham SBAI : Les déterminants de la destruction de valeur
pour l'acquéreur : une étude française

GESTION ET THÉORIE COMPTABLES

. Mohamed Ali OMRI - Hella DELLAI : Déterminants du choix
des auditeurs externes dans le contexte tunisien

GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

. Amel CHAABOUNI - Imène BEN YAHIA : Mise en évidence
de l'importance de la spirale de création des connaissances
pour un meilleur usage d'un système ERP

APPROCHE GLOBALE DE L'ENTREPRISE

. Jérémie TOKO - Kadouamai SOULEYMANOU : L'entreprise
citoyenne : du bon usage du mimétisme conceptuel pour
l'Afrique noire

ORGANISATIONS DE SERVICE PUBLIC

. Caroline TAHAR - La gestion des temps et des délais : un
enjeu central pour les mairies

MÉTHODOLOGIE ET ÉPISTEMOLOGIE

. Nathalie KRIEF - Véronique ZARDET : Analyse de données
qualitatives et recherche-intervention



N° 95 - 242 pages
FRANCAIS

GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Évelyne POINCELOT - Dominique POINCELOT : Rachats d'actions et
augmentation de capital : une analyse de leur combinaison appliquée
au marché français

GESTION ET THÉORIE COMPTABLES

. Jules Roger FEUDJO - Jean-Paul TCHANKAM : Une expérience
africaine de coaching : le coaching des PME par les experts-comptables
dans le processus de changement OCAM-OHADA en Afrique

GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

. Wilfrid AZAN - Tarek MILOUD : Évaluation des projets de système
d'information : une approche par les options réelles

. Amel CHAABOUNI - Imène BEN YAHIA : Application de la théorie
de la structuration aux systèmes ERP : importance de la gestion des
connaissances

. Karine GUIDERDONI-JOURDAIN - Ewan OIRY : Expliquer les usages
d'un Intranet RH par la hiérarchie intermédiaire - L'apport de la notion
« d'univers local »

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

. Christine ANGELINI - Evelyne LOMBARDO - Isabelle PIGNATEL : La
diffusion du concept de RSE dans les firmes industrielles : l'émergence
de nouveaux paradigmes managériaux

. Sami BEN LARBI - Alain LACROUX - Philippe LUU : Analyse typolo-
gique des déterminants de l'engagement des sociétés non cotées en
matière de développement durable : Premiers résultats d'une enquête
exploratoire

. Véronique BON - Alain LACROUX - Pierre TELLER - Corinne VAN
DER YEUGHT : Les pratiques de développement durable et de RSE en
région PACA : la spécificité des petites entreprises en question

. Rachid EL HILLA - Hassane AMAAZOUL : Impacts de la
tétranormalisation sur les pratiques de RSE

. Corinne VAN DER YEUGHT - Line BERGERY - Isabelle DHER-
MENT-FERERE : Les compétences éthiques : un déterminant du
développement durable organisationnel



N° 96 - 246 pages
FRANCAIS

Rédaction/Editor/
redación

Administration/
Administraciones

Abonnement/
subscription/
suscripciones :

ISEOR, 15 Chemin du Petit-Bois
69134 Écully Cedex
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61
www.iseor.com
recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

ISEOR

Recherches en SCIENCES de GESTION

Management
Sciences

Ciencias de
Gestión

Parutions 2013 / 2013 Issues / Publicaciones 2013

MANAGEMENT STRATÉGIQUE

Richard SOPARNOT : Les effets des stratégies de changement organisationnel sur la résistance des individus

GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Houssam BOUZGARROU - Wael LOUHICHI : Ratio cible d'endettement et financement des opérations d'acquisitions : Le cas français

. Hubert TCHAKOUTE TCHUIGOUA : Localisation géographique, formes institutionnelles et performance des institutions de microfinance

GESTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

. Souleymanou KADOUAMAI : Impact de l'implémentation du système d'information comptable sur la pratique de gouvernance dans les centres hospitaliers publics africains

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET GESTION DES RELATIONS PROFESSIONNELLES ET SOCIALES

. Emmanuel BAUDOIN - Loubna TAHSSAIN-GAY : Déploiement du e-learning dans le cadre de la formation en entreprise : quel rôle de l'environnement social dans l'engagement des salariés ?

. Cécile CÉZANNE - Olivia GUILLON : Manifestations, déterminants et conséquences de la fidélité des salariés : une grille de lecture critique

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

. Laurence BOUVERESSE - Patrick HAIM : Stress des salariés en relation service client : Proposition d'un cadre d'analyse à partir de cinq entreprises françaises

. Imen Khanchel EL MEHDI : Gouvernance et RSE : Démêler l'écheveau

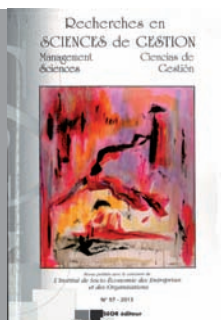
. Agnès PARADAS - Caroline DEBRAY - Christophe REVELLI - Jean-Marie COURRENT : Les femmes dirigeantes de PME ont-elles des pratiques de RSE spécifiques ?

APPROCHE GLOBALE DE L'ENTREPRISE

. Caroline AUBRY : Identification de la fonction 'risk manager' en France. Que font les 'risk managers' ?

MÉTHODOLOGIE ET ÉPISTÉMOLOGIE

. Frédéric DROMBY : Statut & traitement dynamique des hypothèses dans une recherche : l'apport du philosophe des Sciences Henri Poincaré



N° 97 - 254 pages
FRANCAIS

GESTIÓN ESTRATÉGICA

. María del Carmen DOMINGUEZ RIOS : Prácticas innovadoras en la vinculación escuelas de negocios- empresas

GESTIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

. Domingo NEVADO PEÑA - Víctor Raúl LÓPEZ RUIZ - José Luis ALFARO NAVARRO : Modelo de presentación de información sobre gestión de la cadena de suministro en las memorias de sostenibilidad

. Magda L. OCHOA - Begoña PRIETO - Alicia SANTIDRIÁN : Indicadores de Capital Intelectual y su relación con el rendimiento. Un análisis empírico

ENFOQUE GLOBAL DE LA EMPRESA

. Fabio MOSCOSO DURÁN - Jennyffer VARGAS LAVERDE : La Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la Universidad EAN de Colombia

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y EPISTEMOLOGÍA

. Ruth Esperanza ROMAN CASTILLO - Alina GÓMEZ MEJIA - Ali SMIDA : Una apreciación de la utilización de estudios de caso para la construcción de teoría en ciencias de gestión en Colombia



N° 98 - 134 pages
ESPAGNOL

STRATEGIC MANAGEMENT

. Mahrane HOFIDHLLAOUI : Employability: individual initiative or company decision

FINANCIAL MANAGEMENT AND THEORY

. Randall HAYES - Lawrence LEPISTO - Sean GOFFNETT : Process improvement and organizational development: the synergies between Six Sigma and Seam

. William L. SMITH - David M. BOJE - Taylor W. FOSTER III : A tetranormalization intervention of the Financial Accounting Standards Board (FASB) and the International Accounting Standards Board (IASB)

CORPORATE SOCIAL AND SOCIETAL RESPONSIBILITY OF ORGANIZATIONS

. Christine MAATI-SAUVEZ - Jérôme MAATI : Bank risk-taking: are contingent convertibles a resolution mechanism?



N° 99 - 122 pages
ANGLAIS